

ジェネラルに診る力を育て、獣医療の明日を読み解く

241

CLINIC NOTE

journal of
clinical daily treatment
for small animals

第1特集

猫の便秘

第2特集

どこでどうすれば?

医療機器の 上手な購入方法

連載

最新経営メソッドとリアルな実例から学ぶ
動物病院の開業と事業承継

ニャンともむずかしい
猫の痒みアプローチ

予防と対策がよく分かる
日常診療で出会う感染症

症例から深く理解する
呼吸器疾患の新・臨床診療ガイド

痛みから向き合う
犬と猫のペインマネジメント

ホルモン君と学ぶ!
内分泌診療プラクティス

臨床獣医師のための
ここから始めるがん診療

日常のなぜ? どうして? が解決する
犬と猫の整形外科



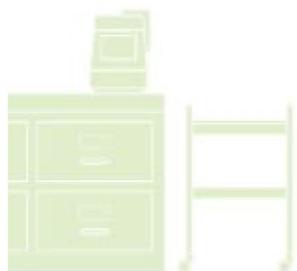
第2特集 | どこで
どうすれば?

医療機器の 上手な購入方法

開業時や医療機器の買い替えを考えると、「どこから、どうやって買えばいいだろう?」「予算はどれくらい用意すればいいかな?」といった疑問は、誰もが抱くものだろう。しかし、そうした医療機器に関する情報は、なかなか見つけにくいのが現状だ。

今回の特集では、医療機器のディーラーにも協力を得た。これから開業する獣医師や、機器の買い替えを検討している獣医師のために、現場で役立つ詳しい情報を分かりやすく解説していく。

(CLINIC NOTE編集部)



制作協力
株式会社カインド



もし個人で各メーカーと直接やり取りする場合は、それぞれのメーカーに希望を伝え、個別に在庫確認、購入手続き、支払いを進める必要がある。加えて、複数メーカーの機器を導入すると、搬入日の調整や、設置場所の段取りなども個別に手配しなければならないため、かなりの手間と時間がかかることになるだろう。

医療機器ディーラーを利用した場合、これらの複雑な手続きをまとめて一任できる点が非常に大きなメリットとなる。ディーラーは複数のメーカーとの間に既存の関係性を持っているため、在庫確認から購入手続き、支払い関連の手配まで一元的に代行してくれるのだ。

さらに、多くのディーラーでは、購入した機器の搬入や設置まで任せることが可能である。大型の機器や専門的な設置が必要な場合でも、メーカーとしっかり連携を取り、初期設定までサポートしてくれることが多い。

動物病院を開業するとなると、医療機器の選定以外にも、物件探し、内装工事、人材確保、各種届出など、やるべきことや考えるべきことが非常に多く、院長にとって大きな負担となる。その中で、医療機器に関する一連のプロセスを「ここに任せる！」と安心して委ねられることは、精神的にも時間的にも大きな助けとなるだろう。これにより、院長は本業である診療準備やその他の開業準備に集中でき、スムーズな病院運営のスタートを切ることが可能になるのである。

⑤ 長期的なアフターサポート

医療機器は、購入して終わりではない。長く使うにはメンテナンスが不可欠であり、故障や不調があれば修理や買い替えも必要となる。

一般家電と異なり、動物病院では「機械が動かないので診療できません」とはいかない。機器の故障は病院運営に甚大な影響を与えるため、緊急対応が求められる。しかし、多忙な病院スタッフが個々に対応するのは困難である。

こうした緊急時、ディーラーの存在は非常に重要だ。トラブル発生時、まずはディーラーに連絡すれば、メーカーと連携し、迅速な代替機手配や買い替えのサポートをしてくれる。ディーラーの専門スタッフが、その場で点検や修理を行い解決することもあるだろう。

また、メーカーサポートが手薄な土日祝日でも、ディーラーなら連絡がつく場合もあり、迅速な初動対応を期待できる点は大きな利点だ。

全ての機器メーカー情報を把握し、トラブルの都度個別連絡するのも一つの手だが、ディーラーを「病院内の医療機器管理スタッフ」と捉え、二人三脚で進める方が、精神的にも肉体的にもはるかに楽で便利である。ディーラーは、購入後の病院の安定運営を支える、強力なパートナーとなるのだ。

安心、親切、丁寧 株式会社 カインド

カインドは、動物病院に特化した医療機器・医療材料の販売店です。注射針のような消耗品から大型医療機器まで、幅広い製品を取り扱っています。

私たちが最も大切にしているのは、先生方の「こんな動物病院にしたい」という想いです。画一的な提案をするのではなく、「どんな動物病院にしていきたいか?」「飼い主さんのためにどのような治療を提供したいか?」といった経営理念まで掘り下げて丁寧なヒアリングを心がけています。

先生の声をじっくり聞くことでニーズに合った最適な製品をご提案し、動物病院が目指す医療を「縁の下の力持ち」として支えることがカインドの使命です。



今回お話を伺った株式会社カインド代表取締役社長の蟹江謙介氏(右)と取締役副社長の牧野智永氏(左)。同社は動物病院むけに医療機器・消耗品の販売/動物病院開業支援/動物病院移転・分院・リニューアル支援などを手掛ける。

株式会社 カインド

〒224-0001
神奈川県横浜市都筑区中川1-19-1 中川SOビル3FA
TEL : 045-548-9195 FAX : 045-548-9196
Email : info@kind-medical.co.jp